

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN  
MARTÍN  
ESCUELA INTERDISCIPLINARIA DE  
ALTOS ESTUDIOS SOCIALES  
DIPLOMA**

**“Diploma en Inteligencia Artificial, Plataformas y Sociedad digital”**

Coordinadores: Dr. Pablo Miguez - Dra. Flora Partenio

Carga horaria: 60 horas

Modalidad de cursada: virtual

**A) FUNDAMENTACIÓN Y OBJETIVOS**

Las últimas décadas han estado atravesadas por la llamada “revolución digital”. Han proliferado las formas de comunicación e interacción sustentadas en Internet, pasando a estar digitalizadas buena parte de las interacciones sociales, económicas, políticas y culturales de millones de personas. En efecto, las tecnologías mobile, la internet de las cosas, las redes sociales, la apertura de información proveniente de relevamientos tradicionales (censos, encuestas, etc.) han sido los principales vectores.

Correlativamente, una proporción nada despreciable de las formas de socialización transcurre de forma digital: plataformas de mensajes, redes sociales, aplicaciones de streaming, etc., constituyen nuevas esferas de interacción social, de generación de datos y de desigualdades y diferenciaciones sociales.

La creciente cantidad de decisiones que aparecen mediadas por alguna forma automática de evaluación algorítmica (sistemas de recomendación, credit scoring, churn prediction, asignación “automática” de políticas públicas, detección automática de rostros de supuestos criminales, etc.) plantean la pregunta acerca de la generación de desigualdades como producto de estas decisiones, así como el rol que viejas desigualdades tienen en estas dinámicas. Este punto abre una gran área de investigación englobada bajo el nombre de “sesgo algorítmico”.

La tensión entre las nuevas tecnologías, la relación asalariada y los derechos laborales inaugura una serie de desafíos. En relación con los procesos de trabajo atravesados por las tecnologías digitales debemos diferenciar los efectos de la automatización, la robotización, la digitalización y las plataformas, así como la creciente injerencia de la

inteligencia artificial en tanto constituyen aspectos diferentes de la influencia del cambio tecnológico en el mundo del trabajo.

Sin embargo, pese a la relevancia que estos procesos tienen, aún no disponemos de un conocimiento en profundidad de sus implicancias. Este diploma viene a ofrecer un espacio de formación en torno a estas problemáticas, a través de una propuesta formativa integrada por un cuerpo docente interdisciplinario con trayectoria en el campo temático. La propuesta académica de este Diploma es impulsada por el *Centro de Estudios de la Sociedad Digital*, en el ámbito de la Escuela Interdisciplinaria de Altos Estudios Sociales (EIDAES) de la Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM), integrada por docentes-investigadores que se han especializado, desde distintas perspectivas, en este fenómeno.

### **Objetivos**

El diploma se propone que lxs cursantes transiten y se formen en un espacio de intercambio y aprendizaje sobre conocimientos teóricos y prácticos en torno a la comprensión de la transformación tecnológica en curso, así como elementos de intervención para el diseño de posibles políticas públicas que permitan potenciar efectos positivos, regular funcionamientos y mitigar los efectos negativos de esta nueva dinámica propia del capitalismo contemporáneo.

En este sentido, el diploma se propone que lxs cursantes:

- Comprendan las dinámicas tecnoeconómicas que impulsan estas transformaciones y sus efectos en el plano social y laboral.
- Analicen las diferentes expresiones derivadas de estos cambios (automatización, plataformización, etc) en función de la forma en que estos afectan las prácticas ya existentes en el presente y performan nuevas prácticas y subjetividades.
- Establezcan los vínculos entre las mediaciones tecnológicas y los colectivos involucrados directa o indirectamente en el despliegue de las mismas.
- Planteen de manera crítica la elaboración de instrumentos para la intervención en políticas públicas destinadas a regular estas dinámicas en los planos mencionados, especialmente en el potencial efecto de aumento de la desigualdad en clave interseccional, derivada de los diferenciales de acceso y manejo de las mencionadas tecnologías.
- Conozcan la aplicación creativa de las técnicas englobadas bajo el nombre de “Machine Learning” o “Aprendizaje Automático”.

## **B) CONTENIDOS MÍNIMOS**

### **Módulo 1: Origen y auge de la Inteligencia Artificial**

La inteligencia artificial se ha vuelto una tecnología omnipresente en los debates y en nuestra realidad cotidiana. Desde su origen académico en los años cincuenta con las primeras redes neuronales sus promesas han estado ligadas al reemplazo de la singularidad humana por dispositivos artificiales

Para dar cuenta de las múltiples dimensiones involucradas en el auge de la Inteligencia artificial la diplomatura aborda el origen y el largo derrotero de la inteligencia artificial hasta llegar en el siglo XXI, en especial en los últimos cinco años, donde parece ordenar alrededor de ella a gran parte de los proyectos tecno-económicos y sociales, tanto presentes como futuros.

Las redes neuronales y la recopilación aumentada de datos permitieron el relanzamiento de las investigaciones después de un largo invierno donde sus avances no generaban mayores resultados. El nuevo auge desde las recientes décadas involucra a centros de investigación centrados en Estados Unidos y Europa en menor medida, que serán aprovechados por la empresa tecnológicas americanas hasta en el siglo XX y por las empresas chinas desde el siglo XXI, dando lugar a una geopolítica de la IA y a una competencia tecnológica en torno a los usos actuales y a las grandes potencialidades aún no exploradas. China y Estados Unidos disputan el liderazgo de estos avances a mucha distancia aún de otros países desarrollados.

Ante los grandes avances recientes y los pedidos de múltiples intelectuales e investigadores alertando sobre las consecuencias de la falta de regulación de las actividades de investigación en inteligencia artificial analizamos en el diploma los temores generados por su uso indiscriminado y las propuestas de regulación de su uso, que procuran un mayor control sobre sus efectos y su lógica de expansión. Contextualización de la IA en Argentina: proyectos y experiencias de desarrolladores locales; análisis de la trastienda de los procesos de minería de datos.

### **Módulo 2: Plataformas digitales y automatización en el mundo de trabajo**

El ascenso vertiginoso de las plataformas es el último paso de un conjunto de transformaciones técnicas y sociales como son los procesos de automatización, la robotización y la digitalización de la producción. Se habla incluso de un “capitalismo de plataformas” o también de una “plataformización” de la producción.

Para analizar este ascenso es necesario, por un lado, conceptualizar los cambios en los procesos de producción y valorización y, por otro lado, el verdadero estatus de las

transformaciones recientes englobadas en las denominaciones “Cuarta revolución industrial”, “Industria 4.0” así como el avance de un “capitalismo de plataformas”.

Para avanzar sobre estas cuestiones conviene distinguir los efectos de procesos que se superponen, pero que son diferentes, y clarificar sus efectos sobre el empleo y el mercado de trabajo como son los procesos de automatización, la robotización y la digitalización de la producción. Todos ellos son procesos que refieren a la innovación y al cambio tecnológico, lo que supone no solo un cambio técnico o tecnológico sino también efecto socioeconómico de gran impacto sobre el mundo del trabajo y una transformación de las relaciones laborales. Los impactos de las plataformas en los servicios de trabajo doméstico remunerado y en la economía del cuidado. En la cursada del diploma se plantea analizar de manera pormenorizada estas y otras cuestiones relevantes para entender la dinámica económica, social y tecnológica del siglo XXI.

### **Módulo 3: Herramientas : Evolución de capacidades computacionales y redes neuronales. Redes digitales, medios y subjetividades.**

Este módulo se concentra en brindar una serie de conocimientos teórico-prácticos en torno a la evolución de las capacidades computacionales de las redes, el uso de los datos, los patrones y las redes neuronales, como su aplicación actual en el caso del machine learning, utilizando ejemplos de aplicaciones actuales en el áreas de salud, servicios e industria y especialmente en las derivadas de análisis de redes sociales.

Las redes sociales, particularmente, se presentan como una fuente de información que, si bien afectada por diversos sesgos que van desde la cobertura de sus “universos” respectivos hasta la existencia de grandes cantidades de datos perdidos, permite dilucidar algunas de las dinámicas y procesos que se desarrollan en las sociedades contemporáneas. Cuando se trata de investigación en ciencias sociales, una serie de nuevos datos se encuentran disponibles y este uso conlleva ventajas y sesgos. Uno de los objetivos es poder conocer cómo pueden articularse con las fuentes y técnicas (censos, encuestas, observaciones etnográficas, etc.) que han sido las herramientas metodológicas “tradicionales” en las ciencias sociales.

Se buscará un acercamiento desde un enfoque conceptual (fundamentos teórico-metodológicos, casos y problemas de aplicación, etc.) como técnico (análisis de algoritmos, herramientas con interfaces gráficas, etc.) de las mismas.

El módulo también se propone trabajar con herramientas para el análisis de las audiencias y medios digitales en tanto estos últimos han transformado la lógica de los

medios convencionales, potenciando su penetración y generando nuevas formas de sondear, representar y condicionar a la opinión pública. Algunas técnicas metodológicas permiten conocer el lugar de las redes sociales digitales en las percepciones de los problemas públicos como las etnografías digitales, los grupos focales o los experimentos de framing.

A su vez, se plantea como corolario de esta nueva centralidad su incidencia en el campo de las desigualdades, los riesgos frente a la expansión de discursos de odio y el necesario abordaje de las violencias digitales, en particular la violencia por razones de género. Para ello, se tendrán en cuenta los avances normativos nacionales e internacionales en la materia. En el campo de los derechos laborales, se abordarán los desafíos de la implementación del Convenio sobre la violencia y el acoso (núm. 190) de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) en relación con las violencias digitales en el marco de otros avances normativos (Ley 26.485 de Protección integral de las mujeres; Ley Olimpia; Ley de identidad de género; Violencia hacia la población LGBTIQ+)

### **C) MÓDULOS Y UNIDADES TEMÁTICAS**

El Diploma está conformado por 3 módulos temáticos. La modalidad de cursada es totalmente virtual y tiene una carga total de 60 horas. En los dos primeros se prioriza una formación conceptual en las principales problemáticas en torno al avance de la digitalización, las Plataformas y la Inteligencia Artificial en el siglo XXI. Un tercer módulo combina el abordaje de problemáticas desde la construcción de una caja de herramientas en torno a las metodologías de abordaje y el análisis de las redes y medios digitales.

Se combinarán clases sincrónicas, asincrónicas y trabajo en el campus virtual de UNSAM. Las clases serán de 3 horas cada una, una vez por semana. A su vez, se estiman horas de trabajo fuera de clase por parte de lxs cursantes en las distintas actividades propuestas en el campus y espacios de consulta para la elaboración del trabajo final. La cursada prevé la invitación de especialistas de otras Escuelas de la UNSAM y expertxs del sistema científico y tecnológico en las clases de los distintos módulos.

### **D) CRITERIOS DE ADMISIÓN**

De acuerdo a la Resolución 66/11 de la UNSAM, el requisito de admisión es contar



con título secundario.

#### **E) METODOLOGIA DE EVALUACION**

Para obtener el Diploma debe contar con un 75% de asistencia a clases y con la aprobación de un trabajo integrador final escrito, que contará con el seguimiento de la Coordinación del diploma.

#### **F) DESTINATARIOS**

Este trayecto es apto para: Personas que trabajan en un campo determinado y requieren capacitación; Personas que ya tienen una carrera y requieren profundización en una determinada área; Personas que requieren conocimientos actualizados en una determinada área de conocimiento; Personas sin formación universitaria interesadas en introducirse en áreas de conocimiento específico.