La opinión de los estudiantes sobre la Enseñanza en la UNSAM

Encuesta sobre las materias del 2º cuatrimestre de 2015

Características del relevamiento y algunos resultados preliminares – Abril 2016

SECRETARÍA ACADÉMICA

Presentación

La Secretaría Académica junto a todas las Unidades Académicas trabaja, en la reflexión, análisis e intervención de los diversos aspectos que hacen a la formación en nuestra universidad. Este análisis requiere ser abordado desde múltiples perspectivas, una de ellas es la de los estudiantes.

Es por ello, que a partir de 2016 se puso en marcha un proceso sistemático y unificado de consulta a los estudiantes acerca de su opinión sobre sus experiencias formativas en cada materia.

La encuesta

Esta consulta se realiza a través de una encuesta, cuyos aspectos principales son los siguientes:

- Es una encuesta unificada que se aplica cada cuatrimestre en las distintas Unidades Académicas de la UNSAM.
- La encuesta está organizada en dos partes: la primera presenta preguntas de opinión sobre la materia y la segunda, preguntas sobre el docente.
- La encuesta es respondida por todos los estudiantes de carreras de pregrado y grado que se hayan inscripto a materias en el cuatrimestre anterior con excepción de los estudiantes del CPU, de los ciclos de complementación curricular (con alguna excepción) y de las carreras con modalidad virtual.
- Cada estudiante responde una encuesta por cada materia en la que se haya inscripto, la haya cursado o no y la haya aprobado o no.
- El estudiante accede a sus encuestas a través de su página de autogestión del SIU Guaraní.
- Es una encuesta anónima. No se solicitan ni registran datos que permitan identificar al estudiante.
- Tiene carácter obligatorio. Su respuesta es condición necesaria para inscribirse en las materias del siguiente cuatrimestre.

Para realizar consultas sobre el operativo, y solicitar asistencia ante dudas o dificultades al responder la encuesta, se puso a disposición una dirección de mail: **encuestaensenanza@unsam.edu.ar**

La mejora de la enseñanza

El espíritu de esta iniciativa, se enmarca en los distintos procesos y acciones que se encuentra llevando adelante la Universidad, con el objetivo de la mejora de la enseñanza.

Este relevamiento permitirá contar con información sobre la enseñanza desde la perspectiva de los estudiantes, que habilitará un nuevo aporte en la generación de líneas de trabajo sobre esta temática.

Características del primer relevamiento

El primer relevamiento se aplicó en **41** carreras dependientes de 13 Unidades Académicas en el corriente año. Fue dirigida a todos aquellos estudiantes de pregrado y grado que se inscribieron a materias en el segundo cuatrimestre de 2015, con las excepciones ya mencionadas.

La encuesta estuvo disponible para ser respondida desde el 28 de enero hasta el 4 de marzo de 2016, fecha en que finalizó el período de inscripción a materias del primer cuatrimestre del ciclo lectivo 2016.

Unidades académicas	Estudiantes que respondieron la encuesta	Encuestas respondidas
TOTAL	**4.676**	**13.270**
Escuela de Ciencia y Tecnología	1.706	4.360
Escuela de Economía y Negocios	1.366	3.897
Escuela de Humanidades	533	1.375
Escuela de Política y Gobierno	165	434
Inst. de Altos Estudios Sociales	259	664
Inst. de Cs. de la Rehabilitación y el Movimiento	383	1.205
Inst. de Tecnología Nuclear Dan Beninson	4	12
Inst. del Transporte	71	178
Inst. de Artes "Mauricio Kagel"	68	246
Arquitectura, Diseño y Urbanismo	66	239
Inst. de Invest. Biotecnológicas /INTECH	55	183
Instituto de Investigación e Ingeniería Ambiental	*	*
INCALIN	*	*

*No se detallan datos propios del Inst. de Investigación e Ingeniería Ambiental y del INCALIN que formaron parte del relevamiento, en tanto sus carreras de grado compartidas con la Escuela de Ciencia y Tecnología, se relevaron desde ésta última Unidad Académica.

13.000 encuestas respondidas

En este primer operativo, 4676 estudiantes, respondieron más de 13.000 encuestas, brindando su opinión sobre la enseñanza.

Unidades académicas y Carreras en las que se aplicó la encuesta

ESCUELA DE CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Tecnicatura Universitaria en Diagnóstico por Imágenes
Tecnicatura Universitaria en Electromedicina
Tecnicatura Universitaria en Programación Informática
Tecnicatura Universitaria en Redes Informáticas
Ingeniería Ambiental
Ingeniería Biomédica
Ingeniería Electrónica
Ingeniería en Energía
Ingeniería en Telecomunicaciones
Ingeniería Industrial Licenciatura en Análisis Ambiental
Licenciatura en Biotecnología
Licenciatura en Diagnóstico por Imágenes con Orientaciones Alternativas en: Medicina Nuclear y Resonancia Magnética - CCC -
Licenciatura en Física Médica
Licenciatura en Tecnología e Instrumentación Biomédica - CCC

ESCUELA DE ECONOMÍA Y NEGOCIOS

Licenciatura en Administración y Gestión Empresarial
Licenciatura en Economía
Licenciatura en Turismo

ESCUELA DE HUMANIDADES

Licenciatura en Educación
Licenciatura en Filosofía
Licenciatura en Psicopedagogía
Profesorado en Ciencias de la Educación
Profesorado en Filosofía
Profesorado Universitario en Letras

ESCUELA DE POLÍTICA Y GOBIERNO

Licenciatura en Administración Pública
Licenciatura en Administración Pública - CCC -
Licenciatura en Ciencia Política
Licenciatura en Organización y Dirección Institucional

INSTITUTO DE ALTOS ESTUDIOS SOCIALES

Licenciatura en Antropología Social y Cultural
Licenciatura en Sociología

INSTITUTO DE CIENCIAS DE LA REHABILITACIÓN Y EL MOVIMIENTO

Licenciatura en Órtesis y Prótesis
Licenciatura en Terapia Ocupacional

INSTITUTO DE INVESTIGACIONES BIOTECNOLÓGICAS

Tecnicatura Universitaria de Laboratorio
Ingeniería en Agrobiotecnología
Licenciatura en Biotecnología (compartida con CYT)

INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN E INGENIERÍA AMBIENTAL

Ingeniería Ambiental (compartida con CYT)

INSTITUTO DE LA CALIDAD INDUSTRIAL

Ingeniería Industrial (compartida con CYT)

INSTITUTO DE TECNOLOGÍA NUCLEAR DAN BENINSON

Tecnicatura Universitaria en Aplicaciones Nucleares

INSTITUTO DEL TRANSPORTE

Tecnicatura Universitaria en Administración y Gestión Ferroviaria
Tecnicatura Universitaria en Tecnología Ferroviaria

INSTITUTO DE ARTES MAURICIO KAGEL

Licenciatura en Artes Escénicas
Licenciatura en Cine Documental

ARQUITECTURA, DISEÑO Y URBANISMO

Arquitectura

Algunos resultados preliminares

A continuación se presentan los primeros resultados del relevamiento referidos a cada una de las preguntas y para el total de los encuestados.

LA MATERIA

La primera parte de la encuesta, en la que se indaga sobre la materia, reúne 6 bloques de preguntas referidos a:

- la situación del estudiante con respecto a la materia
- la organización de la materia
- los contenidos y la bibliografía
- la evaluación
- una reflexión sobre el propio proceso de aprendizaje
- opinión general y sugerencias para la mejora

La situación con relación a la materia

7 de cada 10 inscripciones finalizaron con la aprobación de la materia.

Situación en relación con la materia	Respuestas (%)
La cursé y aprobé la cursada	68%
La cursé pero no aprobé la cursada	10%
Comencé a cursar pero la abandoné	11%
Me inscribí pero no la cursé	11%
Total general	**100%**

1 de cada 10 inscripciones terminó en abandono. En la pregunta siguiente se indagaron las razones de ese abandono:

Razones de abandono de la materia	Respuestas (%)
Porque no tenía tiempo por mi trabajo	36%
Otras razones	23%
Porque requería mucho tiempo de estudio	18%
Porque era muy difícil la materia	11%
Porque no podía cursar en ese horario	9%
Cambié de carrera	0%
S/D	3%
Total general	**100%**

A aquellos que respondieron que abandonaron la materia por "otras razones", se les solicitó, que en una pregunta abierta, detallaran ese motivo. La mayor parte mencionó motivos de salu (personales o familiares). También se mencionaron problemas con la cantidad excesiva de materias en las que se anotaron, con la falta de conocimientos previos requeridos (formal o informalmente), o la forma de enseñanza. Algunas de sus respuestas :

- ✓ *"Tuve un accidente de salud que no me permitió continuar asistiendo durante el cuatrimestre."*
- ✓ *"Tuve que abandonar por enfermedad de mi padre."*
- ✓ *"No tenía aprobada la correlativa."*
- ✓ *"Porque para cursarla se necesitan conocimientos que la correlatividad de materias no pide pero si son necesarios."*
- ✓ *"Estaba inscripta en muchas materias y no podía dedicarle el tiempo que necesitaba."*
- ✓ *"No me gustaba la enseñanza del docente."*

También se preguntó en el mismo bloque por la cantidad de veces que había cursado esta materia.

Cantidad de veces que cursó la materia	
Es la primera vez	82%
Es la segunda vez	13%
Es la tercera vez	3%
Es la cuarta vez	1%
Es la quinta vez	1%
Total general	100%

8 de cada 10 fueron inscripciones por primera vez.

Un 5% de las respuestas, esto es, 600 casos, eran inscripciones por 3º, 4º ó inclusive 5º vez a esa materia. Algunos inclusive, se inscribieron pero consignaron no haberla cursado en ese 2º cuatrimestre de 2015.

La organización de la materia

En este bloque se indagó acerca de la disponibilidad del programa de la materia y su cumplimiento en el tiempo estipulado. Además se preguntó por la existencia de un un cronograma que sirviera como guía durante el desarrollo de la materia y que orientara la lectura de la bibliografía propuesta. Se incluyó al final, una pregunta sobre las condiciones del ambiente y el equipamiento para el desarrollo de la materia.

9 de cada 10 respuestas dan cuenta de que se dio a conocer el Programa de la materia, que contaron con un cronograma y que se cumplieron los contenidos en el tiempo establecido.

¿Se dio a conocer el Programa de la materia?	
Sí	93%
No	7%
Total general	100%
¿Se propuso un cronograma que facilitase el seguimiento de los contenidos y la bibliografía para cada clase a lo largo del cuatrimestre?	
Sí	85%
No	15%
Total general	100%
¿Se pudieron desarrollar los contenidos del Programa dentro del tiempo establecido?	
Sí	93%
No	7%
Total general	100%

En lo que refiere al ambiente y al equipamiento para el aprendizaje, 8 de cada 10 respuestas se refirieron a ambos positivamente: 5 de cada 10 afirmaron que éstos favorecieron el aprendizaje y 3 de cada 10 que lo hicieron la mayor parte de las veces.

¿El ambiente de estudio y el equipamiento favorecieron tu proceso de aprendizaje?	
Sí, totalmente	52%
Sí, la mayor parte de las veces	34%
Pocas veces	10%
No incidieron	4%
Total general	100%

Los contenidos y la bibliografía

En cuanto a los contenidos de la materia más de 8 de cada 10 respuestas indican que se consideran interesantes, útiles y suficientes.

4 de cada 10 mencióno la reiteración de los contenidos entre las materias.

En cuanto a la bibliografía, 8 de cada 10 consideraron que es comprensible. Sobre la cantidad / extensión de la misma, un 25% de los casos la encontró excesiva en distintos grados y en el otro extremo, el 10%, la calificó como insuficiente.

Los contenidos de la materia te parecieron…	
interesantes	90%
útiles	91%
pertinentes	74%
novedosos	74%
suficientes	83%
reiterativos	36%

La bibliografía te pareció…	
Muy comprensible	70%
Comprensible	15%
Poco comprensible	5%
Demasiado compleja	10%
Total general	100%
La cantidad y extensión de la bibliografía obligatoria te resultó…	
Adecuada	70%
Un poco excesiva	15%
Excesiva	5%
Insuficiente	10%
Total general	100%

La evaluación

La evaluación fue otro de los ítems sobre los que indagó la encuesta: interesaba saber si en la materia se habían explicitado los criterios con que se iba a evaluar, si la evaluación se había correspondido con lo enseñado, y si la devolución de los resultados había formado parte del aprendizaje. Las respuestas de los alumnos fueron las siguientes:

Los criterios de evaluación fueron explicitados claramente…	
Sí, muy claramente	67%
Sí, parcialmente	22%
No fueron claros	9%
No fueron explicitados	2%
Total general	100%
La evaluación se correspondió con lo enseñado…	
Sí, totalmente	60%
Sí, en su mayor parte	24%
Parcialmente	11%
No se correspondió	5%
Total general	100%
La devolución de los resultados de la evaluación…	
Favoreció mi proceso de aprendizaje	60%
Favoreció parcialmente mi proceso de aprendizaje	24%
No favoreció mi proceso de aprendizaje	11%
No hubo devolución	5%
Total general	100%

Opinión sobre el propio proceso de aprendizaje

Finalmente, a través de la respuesta a 4 preguntas, se les solicitó que hicieran un proceso de reflexión sobre su propio aprendizaje y compromiso en esa materia:

Tu proceso de aprendizaje durante esta materia fue…	
Muy bueno	42%
Bueno	40%
Regular	14%
Malo	4%
Total general	100%
Tu nivel de compromiso en relación a esta materia fue…	
Muy bueno	43%
Bueno	40%
Regular	14%
Malo	3%
Total general	100%

¿En qué medida considerás que esta materia aportó a tu proceso de formación?	
Mucho	43%
Suficiente	40%
Más o menos	14%
No aportó	3%
Total general	100%
Con el cursado de esta materia, tu compromiso con la elección de esta carrera…	
Ha aumentado	22%
Se ha confirmado	35%
Me fue indiferente	30%
Me produjo dudas con respecto a mi elección de carrera	13%
Total general	100%

Opinión general, sugerencias y calificación de la materia

En este bloque, se les solicitó a los estudiantes que a modo de balance, calificaran la materia de 1 a 10, siendo 10 la nota más alta.

El 80% de las respuestas calificó a la materia con más de 7 puntos. El restante 20% presentó una posición menos favorable al respecto.

Calificación general de la materia		Medida resumen
10	15%	De 10 a 7 puntos: 80%
9	21%	
8	27%	
7	17%	
6	9%	De 6 a 4 puntos: 17 %
5	5%	
4	3%	
3	1%	Menos de 4 puntos: 3%
2	1%	
1	1%	
Total general	100%	

En el final del apartado sobre a materia, a través de la inclusión de tres preguntas abiertas (no obligatorias) se les pidió que señalaran sobre la materia;

- aspectos positivos
- aspectos negativos
- sugerencias

A continuación presentamos algunas frases que ilustran el tipo de comentarios que hicieron los estudiantes.

ASPECTOS POSITIVOS

En la mayor parte de los casos, las respuestas se centraron en aquellas cuestiones que ellos consideran valiosas sobre la enseñanza: el interés de los docentes por enseñar, una relación comprometida con los alumnos y el trabajo, la buena predisposición a explicar tantas veces como fuera necesario, el apoyo brindado, la organización de la materia en general, la dinámica de trabajo. También cuestiones como el horario o el espacio físico estuvieron presentes.

- ✓ *"Todo con respecto al material y las evaluaciones estaba bien explicitado por los profesores, en el plan de estudios y el cronograma de clases."*
- ✓ *"Tenía en todas las clases el material preparado llevaba su propio proyector."*
- ✓ *"Muy buenos profesores, un placer."*
- ✓ *"La explicación* de los contenidos muy claros y didácticos."
- ✓ *"El trabajo y el interés de la profesora, tanto con la materia como con los alumnos."*
- ✓ *"Lo positivo es las ganas que le pone parte del equipo docente para que sigas adelante, el apoyo extra que se da, como ser clases o consultas vía mail, o el acercarse a la facu para ayudarte fuera del horario de clase."*
- ✓ *"El profesor explica cada duda de la clase, llega puntual al aula y da muchos contenidos en su clase."*
- ✓ *"Los profesores siempre estuvieron presentes y dispuestos a responder las consultas aún fuera del horario de clase."*
- ✓ *"Había profesores de apoyo muy buenos que se tomaban el tiempo de sentarse con vos y explicarte lo que no entendiste!"*
- ✓ *"La buena relación entre los profesores y los alumnos."*
- ✓ *"La intención de introducir elementos teóricos a un arte que por tradición se dedica casi que exclusivamente a la práctica."*
- ✓ *"El hacer razonar con cosas cotidianas."*
- ✓ *"La organización del aula propiciaba el trabajo grupal."*
- ✓ *"La dinámica en el aula. La explicación de los contenidos muy claros y didácticos."*
- ✓ *"Lo positivo seria la carga horaria, no tener ocupados dos días a la semana sólo para una materia ayuda muchísimo."*
- ✓ *"El horario."*
- ✓ *"El aula de cursada era cómoda y con poco ruido."*

ASPECTOS NEGATIVOS

Estos giraron alrededor de las mismas temáticas mencionadas como aspectos positivos, sólo que en este caso, marcando la falencia. Hicieron especial énfasis en la didáctica, y la organización. Se sumaron comentarios específicos sobre la evaluación y sobre la cantidad o extensión de la bibliografía y su relación con el tiempo disponible.

- ✓ *"Modalidad de dictado. El docente hace los programas en el pizarrón y uno se la pasa toda la cursada copiando sin entender lo que está haciendo."*
- ✓ *"Desorganización por parte del profesor y ayudantes."*
- ✓ *"Falta de pedagogía."*
- ✓ *"No se puede llevar adelante una materia de a grupos, se puede alguna clase de vez en cuando pero no siempre. En grupo nadie hace nada, siempre pasa lo mismo, nadie aprende, pérdida de tiempo."*
- ✓ *"Si, considero que todas las clases sean brindadas con filminas para solamente repetir lo que ellas dicen no es para nada útil al alumnado."*
- ✓ *"La cantidad de bibliografía."*
- ✓ *"Demasiados textos que expresan una misma idea."*
- ✓ *"Muchos temas en poco tiempo."*
- ✓ *"Considero que la devolución de los exámenes hubiese sido eficaz si se hacía durante la siguiente fecha de clase."*

EL DOCENTE

En la segunda parte de la encuesta se indagó sobre la opinión que tiene el estudiante sobre la enseñanza del docente. Cabe señalar que se preguntó solamente por aquel docente que el alumno tuvo la mayor parte del tiempo

durante la cursada, sin especificar cargo del mismo o su nombre (éste último dato era opcional). Esta parte de la encuesta reunía tres bloques de preguntas:

- La organización de las clases
- La enseñanza y el acompañamiento del docente durante la cursada.
- El vínculo entre los estudiantes y el docente y la participación

Por último, se incluyeron dos preguntas abiertas en las que los estudiantes -en forma opcional- podían agregar comentarios sobre ese u otro docente que hubieran tenido en esa materia por la que estaban respondiendo.

La organización de las clases

Las preguntas en este bloque eran dos:

¿Se cumplió con el tiempo de clase acordado?	
Siempre	65%
Casi siempre	28%
Algunas veces	6%
Nunca	1%
Total general	100%
La preparación y organización de las clases fue…	
Muy buena	48%
Buena	38%
Regular	11%
Mala	3%
Total general	100%

La enseñanza y el acompañamiento del docente durante la cursada

En este bloque, se indagó acerca de la claridad del docente para transmitir los contenidos, las instancias de trabajo propuestas tanto individuales como grupales y aquellas específicas para la formación práctica.

La claridad con que se transmitieron los contenidos te parece que fue…	
Muy buena	48%
Buena	35%
Regular	13%
Mala	4%
Total general	100%

8 de cada 10 respuestas sobre las actividades individuales propuestas indicaron que éstas fueron pertinentes. En el caso de las actividades grupales la proporción disminuyó a 6 de cada 10. Con respecto a éste último dato, cabe señalar que aunque sigue siendo una proporción mayoritaria, algunos de los comentarios de los estudiantes en las preguntas abiertas refieren precisamente a ciertas falencias en las propuestas de trabajo grupal.

2 de cada 10 respuestas menciona que no se propuso ninguno de los dos tipos de actividades o se lo hizo en contadas ocasiones.

Las actividades individuales propuestas en clase fueron pertinentes para favorecer el aprendizaje…	
Siempre	47%
Casi siempre	30%
Pocas veces	11%
Nunca	2%
No se propusieron	10%
Total general	100%
Las actividades grupales propuestas fueron pertinentes para favorecer el aprendizaje…	
Siempre	40%
Casi siempre	24%
Pocas veces	9%
Nunca	3%
No se propusieron	12%
(en blanco)	12%
Total general	100%

8 de cada 10 consideraron que las instancias de formación práctica que se propusieron fueron "útiles" o "muy útiles".

Las instancias de formación práctica fueron…	
Muy útiles	43%
Útiles	39%
Poco útiles	8%
No fueron útiles	2%
No hubo	8%
Total general	100%

Finalmente, en este bloque, se preguntó por el acompañamiento del docente durante el proceso de aprendizaje a través de, por ejemplo, la devolución de trabajos prácticos, los comentarios de las producciones, la atención a consultas o dudas, etc.

El docente te acompañó en tu proceso de aprendizaje?	%
Siempre	61%
Casi siempre	25%
Pocas veces	10%
No acompañó	4%
Total general	100%

El vínculo entre el docente y los alumnos

Este bloque se compuso de tres preguntas: una específica sobre el vínculo establecido, otra sobre la promoción de la participación y la última que indagaba sobre la capacidad demostrada por el docente para despertar el interés y entusiasmo por el aprendizaje de la materia.

El 86% de las respuestas refieren que el docente estableció un buen vínculo y un 14% -por el contrario- señaló un vínculo no positivo.

El vínculo establecido entre el docente y los estudiantes fue…	
Muy bueno	52%
Bueno	34%
Regular	11%
Malo	3%
Total general	100%

En cuanto a la pregunta por la participación, casi 7 de cada 10 respuestas dieron cuenta de que los docentes la promueven siempre en las clases.

Se favoreció la participación…	
Siempre	66%
Casi siempre	24%
Pocas veces	8%
Nunca	2%
Total general	100%

La última pregunta, refiere a la capacidad del docente para promover el interés y el entusiasmo por su materia. Y aquí, 9 de cada 10 respuestas dieron cuenta de que esto de logró: en 7 de cada 10 casos, "siempre" y en 2 de cada 10, "casi siempre".

El docente ¿promovió el interés /entusiasmo por la materia?	
Siempre	65%
Casi siempre	23%
Pocas veces	9%
Nunca	3%
Total general	100%

El siguiente paso

Los datos relevados a través de la encuesta de opinión serán distribuidos a todas las Unidades Académicas. Estas recibirán las bases desagregadas por carreras y tabulados básicos para iniciar el análisis de la información con los responsables de las respectivas áreas.

Desde la Secretaría Académica se avanzará en el análisis y procesamiento de los datos en función de las líneas institucionales en curso, poniendo de relieve los trabajos en torno a los procesos formativos y al rendimiento académico de los estudiantes. En este sentido, la focalización por áreas temáticas nos permitirá avanzar en la mejora de la enseñanza y los aprendizajes en la UNSAM.

Este es el primer relevamiento de opinión a los estudiantes que se repetirá al finalizar cada cuatrimestre. De esta manera la universidad contará regularmente con información actualizada sobre una dimensión sustantiva de la actividad académica.